

Módulos del QUAYS

Planificación

Permite llevar a cabo las tareas de planificación de la organización cumpliendo con lo establecido en la Instrucción No.1, ayudando así en la elaboración de todos los documentos requeridos a cada nivel, tales como: Plan Anual de Actividades, Plan de Trabajo Mensual y Plan de Trabajo Individual.

Documentos

Permite establecer roles en la elaboración, revisión y aprobación de documentos de origen interno, la distribución y control de la documentación ahorrando tiempo y recursos (papel), el control de los cambios en la documentación que lo requiera y evidencia de la cancelación de documentos obsoletos, así como, el control de los registros del sistema de gestión.

Procesos

Permite recoger, centrar y tener al alcance toda la información relacionada con el desempeño de los procesos de la organización.

Auditorías

Permite la programación de las auditorías internas de una organización el seguimiento del mismo, la planificación de cada auditoría y su comunicación a las partes interesadas, así como la documentación del proceso de auditoría, la comunicación a las partes interesadas. Y el seguimiento de las acciones necesarias para eliminar las causas de No Conformidades detectadas.

Evaluación

Permite evaluar el desempeño laboral de cada trabajador periódicamente. Cuenta con un repositorio de indicadores para que cada usuario con el rol de "Evaluador" haga su propio diseño o escala gráfica. Este módulo brinda todos los reportes necesarios.

No Conformidades

Permite registrar y tipificar las no conformidades u otras ocurrencias, asociar las no conformidades a productos/servicios, procesos, requisitos y otros elementos del sistema, recoger los resultados del análisis de las causas, registrar las acciones correctivas y preventivas con responsables y fechas de cumplimiento dando seguimiento a la eficacia de las acciones encaminadas a eliminar no conformidades.

Riesgos

Permite identificar todos los riesgos asociados a cada proceso, evaluarlos según el método seleccionado y formular a partir de las causas potenciales, acciones preventivas que impidan la ocurrencia del mismo y dar seguimiento a la eficacia de las acciones preventivas tomadas y mantener actualizada la gestión de riesgo de la organización.

Inteligencia de Negocios

Permite un enfoque basado en datos reales para la toma de decisiones, manteniendo informada a la alta dirección del desempeño de los procesos y del sistema de gestión a través del análisis de las informaciones con gráficos, tablas comparativas.

Encuestas

Permite realizar encuestas diversas a clientes y proveedores. Este módulo brinda todos los reportes necesarios.

Contratación

Permite gestionar todos los contratos de la entidad, ubicándolos en cada uno de los estados por los que transitan.